



**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «БОРОВСКИЙ РАЙОН»  
ПРИКАЗ**

11 января 2021 года

г. Боровск

№ 11

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере  
образования, на 2021 год**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2020 году, Положения об отделе образования администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район», утвержденного постановлением администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район» от 04.07.2019 № 653, руководствуясь письмом министерства образования и науки Калужской области от 19.11.2020 № 09-11/2503-20 «О независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году»,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2021 год (далее - план) (приложение).
2. Заместителю заведующего отделом образования Васильевой Т.Д. в срок до 15.01.2021 подготовить и направить в министерство образования и науки Калужской области информацию о принимаемых мерах по совершенствованию деятельности организаций в сфере образования по форме, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457.
3. Руководителям МОУ «Средняя общеобразовательная школа г. Ермолино», МОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Ворсино им. К.И.Фролова», МОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Кривское имени В.В.Мигунова», МОУ «Средняя общеобразовательная школа д. Абрамовское им. И.Н.Самохина», МОУ «Основная общеобразовательная школа д. Коростелево», МОУ «Основная общеобразовательная школа д. Борисово», МДОУ «Детский сад № 12 «Маленькая страна» ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в отдел образования администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район» отчет о реализации плана.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом образования



Н.П. Кустова

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Кустова Наталья Павловна,  
 Заведующий отделом образования  
 Муниципального образования района  
 «Боровский район»  
 (Ф.И.О. руководителя  
 органа местного самоуправления)

(подпись)  
 28.02.2022  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг организациями в сфере образования,**  
**отдела образования администрации МО МР «Боровский район»**

(наименование организации)  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об ОО, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Своевременное размещение и обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте и информационном стенде образовательной организации, устранение дефицита информации о деятельности организации.	Постоянно	Васильева Т.Д., заместитель заведующего отделом образования, Дуэгачева З.А., заместитель заведующего отделом образования,		
1	2	3	4	5	6

<p>организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации</p>			<p>Агапова Е.Ф., старший методист отдела образования, руководители ОО</p>		
<p>Отсутствие на официальном сайте организации актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан</p>	<p>Информирование родителей об электронном формате внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательных организаций</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Васильева Т.Д., заместитель заведующего отделом образования, Волкорец О.Г., методист ИМК, руководители ОО</p>		
	<p>Размещение на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО</p>	<p>До 1 апреля 2022</p>	<p>Васильева Т.Д., заместитель заведующего отделом образования, Волкорец О.Г., методист ИМК, руководители ОО</p>		
	<p>Организация и осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями по популяризации официального сайта <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a> на официальных сайтах образовательных организаций, родительских собраниях с приглашением принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Васильева Т.Д., заместитель заведующего отделом образования, Дузгачева З.А., заместитель заведующего</p>		

	через сайт bus.gov.ru		отделом образования, Агапова Е.Ф., старший методист отдела образования, руководители ОО		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	Проведение ежегодного мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения ОО требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, ФГОС с последующим принятием перспективного плана по улучшению материально-технического и информационного обеспечения ОО	До 01.09.2022	Васильева Т.Д., заместитель заведующего отделом образования, Агапова Е.Ф., старший методист отдела образования, руководители ОО		
	Организация работы по улучшению материально-технического обеспечения образовательной организации в соответствии с утвержденным планом	Постатпно (по мере финансирования)	Васильева Т.Д., заместитель заведующего отделом образования, Агапова Е.Ф., старший методист отдела образования, руководители ОО		

Отсутствие в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	Оборудование в организации зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри помещений и на территории организации	Полностью (по мере финансирования)	Руководители ОО		
Территория и здание организации, помещения не оборудованы для инвалидов	Обеспечение создания для инвалидов условий доступности объектов (оборудование входных групп пандусами установка поручней, расширенных дверных проемов дверей, санузлов)	По мере финансирования	Карипка И.Д., главный специалист отдела образования, руководители ОО		
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей - инвалидов	Размещение табличек со шрифтом Брайля	По мере финансирования	Карипка И.Д., главный специалист отдела образования, руководители ОО		
	Обеспечение возможности предоставления организацией образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, размещение информации о данной услуге на сайте ОО	В течение 2022 года	Руководители ОО		
	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и детей с ОВЗ	2 раза в год	Руководители ОО		
	Публикация на официальном сайте в сети Интернет информации об имеющихся в образовательной организации условиях предоставления услуг для обучающихся с	До 01.04.2022	Руководители ОО		

**3. Доступность услуг для инвалидов**

ОВЗ и детей – инвалидов

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости и компетенции работников ОО в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогов и других работников с целью создания комфортной среды в ОО	В течение 2022 года	Руководители ОО		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики	В течение 2022 года	Руководители ОО		
образовательных услуг	Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2022 года	Руководители ОО		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Имеются неудовлетворительные оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Обновление материально-технической базы ОО	По мере финансирования	Руководители ОО		
	Среди опрошенных получателей образовательных услуг есть не полностью удовлетворенные условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством условий в ОО	До 31.05.2022	Руководители ОО	
Среди опрошенных получателей образовательных услуг не все готовы рекомендовать ОО родственникам и	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте в сети Интернет, в социальных сетях, в средствах массовой	В течение 2022 года	Руководители ОО		

ЭЛЕКОМЪМ

информации

--	--	--	--	--	--